

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)
T.a.v. dhr. B. Bruins
Postbus 20350
2500 EJ Den Haag

Tevens per e-mail: rm.kartodikromo@minvws.nl

Brandbrief aan de Minister voor Medische Zorg en Sport

Datum 14 december 2018

Geachte heer Bruins,

Zoals u wellicht weet hebben nagenoeg alle zorgverzekeraars in 2019 een cessieverbod in hun polisvoorwaarden opgenomen. Dit houdt in dat wij als (deels) niet-gecontracteerde GGZ-instellingen onze rekeningen niet meer bij de zorgverzekeraars kunnen indienen, maar aan onze patiënt moeten toesturen. De betreffende patiënt moet de rekening vervolgens indienen bij zijn of haar zorgverzekeraar, waarna de zorgverzekeraar (een deel van) de kosten van de behandeling aan de patiënt uitbetaalt. Die moet dit bedrag vervolgens aan ons overmaken. Binnen de GGZ leidt dit tot grote problemen. Wij willen dan ook via deze weg de noodklok luiden.

Onze cliënten zijn (ex)-psychiatrische patiënten die vaak ook na de behandeling kampen met (psycho)sociale problemen. Dit maakt dat er een reële kans bestaat dat het geld dat deze patiënten van hun zorgverzekeraar ontvangen niet gebruikt wordt of gebruikt kan worden om onze facturen te betalen. Het gaat binnen de GGZ al snel om enkele duizenden euro's en soms zelfs meer dan tienduizend euro. Geld dat bedoeld is voor de zorg, voor de salarissen van onze medewerkers, maar op een verkeerde plaats terecht komt. In sommige gevallen omdat de patiënt er - al dan niet door de omstandigheden gedwongen - bewust voor kiest om de factuur niet te vergoeden, maar veel vaker omdat zijn of haar beperkte belastbaarheid tot gevolg heeft dat zelfs het doen van een eenvoudige betaling op problemen stuit. In gevallen waarin sprake is van schuldsanering of andere schuldeisers die beslag hebben gelegd, is (directe) aanwending van het bedrag voor betaling van onze factuur zelfs onmogelijk. Dit kan er niet alleen toe leiden wij geen vergoeding voor de uitgevoerde behandeling ontvangen, maar heeft ook als belangrijk risico dat een kwetsbare groep (ex)-patiënten, waaronder bijvoorbeeld ook verslaafden, terugvallen in het patroon waarvoor zij net behandeld zijn.

In veel polisvoorwaarden is naast het cessieverbod ook opgenomen dat de patiënt de door hem ingediende facturen niet mag laten uitbetalen op de rekening van zijn zorgaanbieder. Zelfs als patiënten dus in staat zijn de facturen zelf in te dienen, wat vaak al niet het geval is, mogen de facturen vervolgens niet rechtstreeks aan zorgaanbieders worden betaald, zelfs als de patiënt daar expliciet om

verzoek. Dit soort polisvoorwaarden vinden wij zowel maatschappelijk als ethisch gezien niet verantwoord. Het is in het belang van alle partijen om ervoor te zorgen dat geld dat is bedoeld voor de zorg ook daadwerkelijk bij de zorgaanbieder terechtkomt en om ervoor te zorgen dat cliënten na hun behandeling niet opnieuw terugvallen in hun oude patroon. Het valt niet uit te leggen dat onze cliënten, juist aan het begin van hun herstel, een dermate groot bedrag van de zorgverzekeraar op hun rekening gestort krijgen en dat van hen wordt verwacht dat zij daarmee verantwoord kunnen omgaan.

Politiek ingrijpen is noodzakelijk. Er is daadwerkelijk sprake van een crisissituatie. Vanaf 1 januari 2019 zal het cessieverbod en het verbod op uitbetaling van declaraties op de rekening van zorgaanbieders tot enorme problemen gaan leiden binnen de GGZ. Wij vragen u om in te grijpen. Het cessieverbod en het verbod om facturen direct op de rekening van zorgaanbieders te laten uitbetalen moet (in ieder geval voor de GGZ) direct uit de polisvoorwaarden worden gehaald, óf zorgverzekeraars moeten worden verplicht een betaalovereenkomst met GGZ aanbieders te sluiten. Een dergelijke betaalovereenkomst maakt het mogelijk om direct bij de zorgverzekeraar te declareren, maar tot dusver weigeren zorgverzekeraars die overeenkomsten af te sluiten.

Voor ons dringt de tijd. Wij maken ons grote zorgen om de gezondheid van onze cliënten en om het voortbestaan van onze instellingen. Zorggeld hoort terecht te komen op de plek waar het is bedoeld: bij de zorgaanbieders. Daar hebben uiteindelijk alle partijen, zorgaanbieders, zorgverzekeraars, de maatschappij als geheel, en met name onze kwetsbare groep patiënten, belang bij.

Voor vragen kunt u contact opnemen met één van onze woordvoerders:

Koen Mous	E: mous@dirkzwager.nl
Pascalie Boerrigter	E: boerrigter@dirkzwager.nl
Stefan Donkelaar	E: donkelaar@dirkzwager.nl

Hoogachtend,

[GGZ instellingen]